**Rede Mais Social**

Especificação De Requisitos de Software –

Prestadora de serviços online

Versão 1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/04/2019 | 1.0 | Especificação do cenário | Arthur Henrique Coelho |

**Sumário**

**OBJETIVO DO DOCUMENTO............................................................................2**

**MODELO DE NEGÓCIO............................................**

**REGRAS DE NEGOCIO .....................................................**

**CASO DE USO – DIAGRAMA DE CASO DE USO............................................**

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS...............................................................**

Usabilidade.......................................

Desempenho................................

Restrições de Design.................................

Implementação .......................................

**Especificação de Requisitos de Software**

**Objetivo do documento**

Este documento identifica os requisitos do projeto de uma provedora de serviços.

Dessa forma, é apresentado o comportamento externo do sistema, descrevendo também requisitos não funcionais, restrições de projeto ou outros fatores que dão uma visão geral sobre o projeto.

***Definições, acrônimos e abreviações***

Especificação do Cenário – Contratar um Serviço

Modelo de negócio –

Figura 1: Processo de negócio de contratação de serviço

**Regras de Negócio de caso de uso**

|  |  |
| --- | --- |
| **Número** | **Regra de negócio** |
| RN1 |  |
| RN2 |  |
| RN3 |  |
| RN4 |  |

Casos de solicitação de serviço – Visão Cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Sumário | Cliente realiza a contratação de um serviço |
| Complexidade | Média |
| Regras de Negócio |  |
| Pré - Condições |  |
| Pós - Condições |  |
| Pontos de Inclusão | Não há |
| Pontos de Exclusão | Não há |

**Fluxo Principal**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo Principal | |
| Ações do Cliente | Ações do prestador de Serviço |
| 1. Cliente especifica o Serviço que ele necessita |  |
| 2. Cliente Solicita o Orçamento do Serviço | 3. Prestador de serviço verifica Disponibilidade  4. Prestador de serviço elabora um orçamento para o serviço  5. Prestador de serviço publica orçamento do serviço |
| 6. Cliente consulta o orçamento | 7. Prestador de serviço elabora contrato Cliente-Fornecedor |
| 8. Cliente Assina contrato |  |
|  |  |
|  |  |

**Fluxos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo alternativo – Passo 3 - Prestador de serviço não tem disponibilidade | |
| Ações do Cliente | Ações do prestador de serviço |
|  | 1. Prestador de serviço informa que está indisponível. |
| 1. Cliente recebe a informação de indisponibilidade e não assina o contrato com o prestador de serviço |  |

**Fluxos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
| Fluxo alternativo – Passo 6 – Cliente não aprova orçamento | |
| Ações do cliente | Ações do prestador de serviço |
| 6. Cliente consulta orçamento e não aprova o orçamento | 7.Prestador de serviço recebe a informação de orçamento não aprovado e não elabora um contrato Cliente-fornecedor |
|  |  |
|  |  |